

# DECALOGO DEL CONTATORE 2G

- 1) l'A.S.S.E.M. S.p.A. ha avviato la campagna di sostituzione del vecchio contatore di energia elettrica con il nuovo misuratore di Seconda Generazione (2G);
- 2) qualche giorno prima della sostituzione verrà affisso, presso il suo stabile, un avviso con l'indicazione della data prevista per la sostituzione e di altre informazioni utili compresi i recapiti cui potete rivolgervi per ogni esigenza;
- 3) se il contatore si trova all'interno della sua proprietà e pertanto non direttamente accessibile ai nostri incaricati, per la sostituzione sarà necessaria la sua presenza o quella di un suo delegato;
- 4) se, nel giorno previsto per la sostituzione non potrà essere presente, può contattarci ai recapiti riportati nell'avviso al fine di fissare un nuovo appuntamento;
- 5) per l'installazione del nuovo contatore non sarà richiesta alcuna somma di denaro, in caso contrario non paghi e ci avvisi subito al numero antifrode indicato nell'avviso affisso presso il suo stabile;
- 6) la sostituzione verrà effettuata solo da nostri incaricati, in caso di dubbi può richiedere all'operatore di mostrare il suo tesserino di riconoscimento e può contattarci al numero indicato nell'avviso affisso presso il suo stabile per richiedere chiarimenti;
- 7) la sostituzione del contatore comporterà una breve sospensione della fornitura elettrica;
- 8) alla fine dell'intervento di sostituzione verrà affisso un ulteriore avviso riportante l'esito dell'intervento, alcune informazioni utili e i recapiti da contattare per qualunque esigenza, inoltre, in caso di mancata sostituzione le verrà lasciata una ulteriore comunicazione nella cassetta postale;
- 9) allegato al contatore, nella apposita tasca, troverà il manuale di istruzioni contenente informazioni utili sul misuratore.

#### Non si fidi mai di chi:

- si presenta senza preavviso;
- non ha un tesserino di riconoscimento;
- richiede denaro.

Nel dubbio può chiamare l'A.S.S.E.M. S.p.A. al numero 0733 638413.

#### Numeri utili

**Informazioni, appuntamenti e antifrode:**

**0733 638413**

**Pronto intervento:**

**800 055333**