

# AVVISO DI PROSSIMA SOSTITUZIONE

IL GIORNO \_\_\_\_\_ I NOSTRI INCARICATI SARANNO PRESENTI DALLE ORE \_\_\_\_\_ ALLE ORE \_\_\_\_\_ PRESSO QUESTO STABILE PER LA **SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DI ENERGIA ELETTRICA CON I NUOVI MISURATORI 2G.**

SI RACCOMANDA LA MASSIMA COLLABORAZIONE IN PARTICOLAR MODO NEL CASO IN CUI IL CONTATORE DA SOSTITUIRE NON SIA DIRETTAMENTE ACCESSIBILE E CONSEGUENTEMENTE E' RICHIESTA LA SUA PRESENZA.

**ATTENZIONE:** La sostituzione del contatore comporterà una breve sospensione della fornitura dell'energia elettrica, inoltre, durante la sostituzione la fornitura potrà essere temporaneamente riattivata e pertanto tutte le linee e gli impianti elettrici devono comunque essere considerati in tensione. Durante il periodo indicato evitare l'uso dell'ascensore.

Se il contatore è situato all'interno della sua proprietà e non può essere presente nel giorno previsto per l'intervento, potete contattare direttamente l'A.S.SE.M. S.p.A. al numero 0733 638413, anche al fine di fissare un nuovo appuntamento, inoltre, potete richiedere allo stesso numero qualunque informazione e chiarimento in merito all'attività di sostituzione. L'A.S.SE.M. S.p.A. risponde nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30.

E' SUO DIRITTO POTER RICHIEDERE LA VERIFICA METROLOGICA DEL CONTATORE SOSTITUITO, DIRETTAMENTE AL SUO VENDITORE O, IN ALTERNATIVA, AD A.S.SE.M. S.p.A. TRAMITE L'APPOSITO MODELLO PREDISPOSTO E REPERIBILE SUL NOSTRO SITO E PRESSO LO SPORTELLO UTENTI.

Si informa inoltre della contestuale disponibilità delle informazioni tecniche e dei dati effettivi di consumo del suo punto di prelievo, con la granularità e la profondità previste, per il tramite del Portale Consumi.

Gli interventi di sostituzione vengono effettuati **solo da operatori incaricati da A.S.SE.M. S.p.A.**, nel dubbio può chiamare il numero 0733 638413 per richiedere chiarimenti.

Data affissione \_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione

#### Non si fidi mai di chi:

- si presenta senza preavviso;
- non ha un tesserino di riconoscimento;
- richiede denaro.

Nel dubbio può chiamare l'A.S.SE.M. S.p.A. al numero 0733 638413.

#### Numeri utili

**Informazioni, appuntamenti e antifrode:**

**0733 638413**

**Pronto intervento:**

**800 055333**